



Postbus 154, 3990 DD HOUTEN

Tel: 030-290 1625

Email: info@infrakwaliteit.nl

www.infrakwaliteit.nl

**Examenprotocol Infra Kwaliteit
SW-010 2024**

Opgesteld door :

Cie 9101 d.d. 5 mei 2023

Cie 9142 d.d. 5 mei 2023

Cie 9161 d.d. 5 mei 2023

Goedgekeurd door:

CvD-Infra Kwaliteit d.d. 12 juni 2023

Vastgesteld door:

Bestuur Infra Kwaliteit d.d. 26 juni 2023



Inhoud

1.	Algemeen	3
2.	Examenprotocol	3
3.	Definities	3
4.	Eisen t.a.v. het examen	4
4.1	Locatie theorie-examen	4
4.2	Locatie praktijkexamen	5
4.3	Eisen t.a.v. de examenmiddelen	5
4.4	Eisen t.a.v. het examenpersoneel	5
4.4.1	Examinator	5
4.4.2	Onafhankelijkheid	6
4.5	Uitvoering examens	6
4.5.1	Beslotenheid van examens	6
4.5.2	Afname theorie-examen	6
4.5.3	Inzage theorie-examen	7
4.5.4	Groepsgrootte	7
5.	Eind- en toetstermen	7
5.1	Dekking eind- en toetstermen	7
5.2	Beoordeling en resultaat	87
5.4	Kwalificatie	8
6.	Diversen	8
7.	Inwerkingtreding	9



1. Algemeen

De Stichting Infra Kwaliteit beheert onder meer de BRL-en: 9101, 9142 en 9161. De Beoordelingsrichtlijnen (hierna: BRL-en) hebben tot doel te bevorderen dat de uitvoering van een werk, de staat van het materieel en de vakbekwaamheid van personen voldoet aan minimale veiligheidseisen.

2. Examenprotocol

Dit protocol bevat bepalingen voor de voorbereiding, uitvoering en beoordeling van examens voor het kwalificeren van personen zoals beschreven in de onder sub 1. genoemde BRL-en.

De examinering geschiedt onder verantwoordelijkheid van de Stichting Infra Kwaliteit en bestaat uit theorie-examinering, te weten: meerkeuze- en/of casus- en/of open vragen.

De examencommissie Infra Kwaliteit is verantwoordelijk voor de inhoud van de examinering.

3. Definities

In het protocol en bij de examinering wordt gebruik gemaakt van de onderstaande definities.

- **Aanvrager**

Persoon of organisatie die een examen aanvraagt bij Infra Kwaliteit en garant staat dat de eisen uit het onderhavige document worden nageleefd.

- **Beoordelingsmodel**

Een ondubbelzinnige aanduiding van het juiste antwoord, de juiste vaardigheid, en/of de juiste houding, gerelateerd aan een concrete toets opgave.

- **Beoordelingsprotocol**

De wijze waarop de beoordeling van een toets door een corrector en/of examiner plaats moet vinden.

- **BRL**

Een BRL omschrijft de volgende onderdelen:

- een eenduidig vastgesteld onderwerp van certificatie;
- objectieve en meetbare criteria voor dat onderwerp;
- een beschrijving van methoden waarmee de conformiteit van het onderwerp met de eisen kan worden vastgesteld;
- eisen omtrent de vakbekwaamheid (indien van toepassing);
- bepalingen voor de uitoefening van periodiek toezicht.

- Eindtermen

Een omschrijving van het geheel aan kennis, vaardigheden en houding/gedrag van een specifiek vakbekwaamheidsgebied binnen een BRL ten behoeve van het toetsen van examenkandidaten.

- Examenreglement (SW-013).

Bepalingen voor de uitvoering van examens in de relatie tussen de kandidaat en de exameninstelling.

- Toets

Het geheel van toets opgaven (toets vragen en/of toets opdrachten), bedoeld om de individuele kandidaat te kunnen beoordelen in de mate waarin hij aan de eindtermen voldoet.

- Toets matrijs

Een toets matrijs geeft een duidelijke omschrijving van de exameninhoud in de vorm van een grove verdeling van de examenvragen over onderwerpen of groepen eindtermen. Hierin is het aantal toets vragen af te lezen.

- Toetsterm

Een operationele omschrijving van (een element van) een eindterm, in de vorm van één kennisaspect, één vaardigheid of één houding/gedraging, zodanig dat deze toetsbaar is.

- Vakbekwaamheidseisen

De eisen die binnen een bepaald werkveld of een bepaalde beroepsgroep gesteld worden aan personen met betrekking tot hun kennis, vaardigheden en houding/gedrag inzake specifieke handelingen of taken.

- Vakbekwaamheidsgebied

Aanduiding van het werkveld, de functie of een geheel aan taken waar bepaalde vakbekwaamheidseisen betrekking op hebben.

4. Eisen t.a.v. het examen

4.1 Locatie theorie-examen

Het theorie-examen wordt afgenomen op een locatie die ten minste voldoet aan de volgende eisen (en in acht nemende de evt. extra eisen inzake Corona):

- Er is een ruimte voor de opvang van de kandidaten.
- Er zijn op of in de directe nabijheid van de examenlocatie sanitaire voorzieningen beschikbaar.
- De examenlocatie is afsluitbaar.

- Er is een examenopstelling ingericht, waarbij ten minste een minimale tussenruimte van 0,75 meter tussen de tafels onderling is of voldoende ruimte voor het plaatsen van examen-schotten, en voor elke kandidaat een tafel (minimaal 0,50 m x 0,70 m) en een stoel aanwezig is.
- Er zijn geen storende invloeden in de directe omgeving van de examenlocatie (geluidsoverlast etc.), dit ter beoordeling van de examinator.
- Er is meer dan voldoende licht, ventilatie en verwarming aanwezig, dit ter beoordeling van de examinator.
- Er is een aparte tafel beschikbaar voor de examinator in de zaal.
- Er is, buiten de examenkandidaten om, altijd een extra persoon aanwezig in het pand die de bevoegdheden heeft om voor en tijdens en na het examen op te treden.

4.2 Locatie praktijkexamen

De locatie beschikt over: *nog nader in te vullen (indien van toepassing)*.

4.3 Eisen t.a.v. de examenmiddelen

De examens worden betrokken uit de itembank van de Stichting Infra Kwaliteit.

Voor het theorie-examen moet, op basis van het aantal te examineren kandidaten, voldoende gebundelde opgaven en uitwerkpapier c.q. voldoende materieel t.b.v. digitaal examineren aanwezig zijn. Daarnaast kunnen er boeken door Infra Kwaliteit beschikbaar worden gesteld die bij het examen mogen worden gebruikt.

Indien op één examenlocatie, tijdens één examen dag, op verschillende momenten een examen wordt afgenomen, worden er verschillende examenpakketten gebruikt.

Tijdens het examen mogen geen andere hulpmiddelen worden gebruikt dan een pen en/of een vergrootglas/loep. Telefoons of soortgelijke informatiedragers moeten uit staan en mogen niet op tafel liggen.

4.4 Eisen t.a.v. het examenpersoneel

4.4.1 Examinator

Bij een examen met meer dan één examinator, is één van de examinatoren aangewezen als voorzitter en vanuit die hoedanigheid verantwoordelijk voor een ordentelijk verloop van het examen en de afwikkeling daarvan.

Van de examinator wordt verwacht dat hij:

- begrip heeft voor de invloed die een examensituatie heeft op het gedrag van de kandidaten, en
- een optimaal klimaat weet te scheppen voor de kandidaat, opdat kennis en opgedane ervaring, inzicht, vaardigheden en attitude zo goed mogelijk uit de verf komen, en

- op correcte wijze omgaat met de kandidaten en alle overige personen die functioneel bij het examen aanwezig zijn, en;
- een objectieve beoordeling geeft van de kennis en het inzicht van de kandidaat, en;
- nauwgezet de voorschriften in acht neemt die voor elk examenonderdeel gelden, en;
- op representatieve wijze Infra Kwaliteit vertegenwoordigt tijdens het examen en zorg draagt voor een correct examenverloop.

Daarnaast gelden de volgende eisen voor de examinator:

- De examinator beschikt over goede communicatieve vaardigheden.
- De examinator beschikt over het vermogen besluitvaardig op te treden.
- De examinator beschikt over voldoende aantoonbare kennis van het examenreglement.

4.4.2 Onafhankelijkheid

Het examenpersoneel is onafhankelijk.

Al het examenpersoneel tekent een verklaring waarin geheimhouding en onafhankelijkheid worden gegarandeerd.

Zij verklaren zich onafhankelijk van de kandidaat en de eventuele opleider/werkgever van de kandidaat. Mocht tijdens het examen blijken dat er toch een relatie, van welke aard dan ook, bestaat tussen de kandidaat en een of meer van de examenpersoneelslid/leden, dan moet(en) de betreffende examenpersoneelslid/leden dit direct aan Infra Kwaliteit melden. Het is onder geen enkele voorwaarde toegestaan dat de betreffende examinator deze kandidaat examineert op straffe van ongeldigheid van het examen.

4.5 Uitvoering examens

4.5.1 Beslotenheid van examens

Examinatoren zorgen voor de absolute geheimhouding van de examenopgaven, voor zover deze opgaven geen onderdeel uitmaken van een publieke norm.

4.5.2 Afname theorie-examen

Het theorie-examen wordt schriftelijk of digitaal afgenomen binnen de hiervoor bestemde tijd. Een kandidaat kan tot maximaal 15 minuten na de aanvangstijd van een examen nog deelnemen aan het examen. De maximaal beschikbare tijd geldt altijd vanaf het startmoment van het examen.

Een kandidaat mag gedurende het examen het examenlokaal niet verlaten, anders dan na beëindiging van het examen of alleen met uitdrukkelijke toestemming van de examinator.

Indien kandidaten problemen hebben met een schriftelijk theorie-examen kan in een dergelijke situatie de aanvrager van het examen bij Infra Kwaliteit een alternatief examen aanvragen, indien:

- A. kandidaten aantoonbaar dyslectisch zijn of
- B. kandidaten aantoonbaar een dusdanige grote examenvrees hebben, dat zij niet in staat zijn om hun kennis op papier of digitaal kenbaar te maken.

Ad A. wordt er 20 minuten extra tijd verstrekt aan de kandidaat of optie B

Ad B. wordt er 1 op 1 een mondeling examen afgenomen

4.5.3 Inzage theorie-examen

De kandidaat die gezakt is voor zijn theorie-examen kan bij de Stichting Infra Kwaliteit schriftelijk om inzage van het examen verzoeken. De Stichting Infra Kwaliteit beslist binnen 10 werkdagen op dit verzoek.

Inzage is uitsluitend voorbehouden aan de kandidaat zelf. De inzage is 1 op 1 en onder toezicht van een lid van de examencommissie dan wel een door de examencommissie aangewezen derde.

Tijdens de inzage mogen er geen aantekening, foto's, kopieën of anderszins ter vastlegging van de examenvragen worden gemaakt. De telefoon of soortgelijke informatiedrager(s) moeten uit staan en worden apart gelegd/bewaard.

4.5.4 Groepsgrootte

Een theorie-examen wordt voor een groep van maximaal 12 personen tegelijkertijd afgenomen, onder toezicht van één examinator en met inbegrip van de eisen zoals genoemd onder 4.1.

Is de groep groter dan 12 kandidaten, dan wordt een extra examinator per maximaal 12 kandidaten toegevoegd op kosten van de aanvrager van het examen.

Voor een theorie-examen dat uitsluitend bestaat uit MC-vragen, is de maximale groepsgrootte 15 personen.

5. Eind- en toetstermen

5.1 Dekking eind- en toetstermen

Het aantal theorievragen en/of casusopdrachten is, op basis van de op het examen van toepassing zijnde matrix, over de eind- en toetstermen verdeeld met de volgende dekking:

- eindtermen: volledig
- toetstermen: volledig

5.2 Beoordeling en resultaat

Het examen kan uit meerdere activiteiten bestaan. Per activiteit wordt een aantal aspecten beoordeeld. Per verrichting wordt aangegeven of deze als voldoende of onvoldoende aangemerkt wordt.

Aanvullende eisen kunnen in de betreffende BRL c.q. de betreffende toets matrijs worden gesteld.

Waardering resultaat

Het resultaat van het examen wordt in voldoende/onvoldoende tot uiting gebracht.

Kandidaten die voor het onderdeel theorie en/of casus- c.q. open vragen of voor beide onderdelen geen voldoende hebben behaald, hebben recht op een herexamen.

5.3 Geldigheidsduur van het resultaat van het examen

Een voldoende examenresultaat blijft maximaal 6 maanden geldig.

Binnen die periode van 6 maanden moeten beide onderdelen van het examen (indien van toepassing) met een voldoende resultaat zijn volbracht. Na 6 maanden vervallen de behaalde resultaten.

Binnen de periode van 6 maanden mag maximaal 2x een herexamen voor een onderdeel worden gedaan.

5.4 Kwalificatie

Kwalificatie vindt plaats als aangetoond is dat voldaan is aan de eisen zoals vermeld in de desbetreffende BRL.

De kwalificatiebeslissing wordt genomen door of namens de examencommissie Infra Kwaliteit.

6. Diversen

Fraude

Een kandidaat of een groep van kandidaten die tijdens een examen afkijken, geluiden maken, praten of anderszins de orde verstoren worden hiertoe eenmaal gewaarschuwd om hun handelen te staken. Bij een herhaalde genoemde handeling vervalt de uitslag van het gehele examen (dus ook van de andere kandidaten die voordeel hebben genoten van de genoemde handelingen). De examinator moet dit verklaren op het PV en/of de betreffende kandidaat van het examen verwijderen.

Als het vermoeden bestaat dat kandidaten vooraf onreglementair inzage hebben gehad in een examen c.q. het antwoordformulier van een examen, kan de examencommissie de uitslag van het examen, gemotiveerd, ongeldig verklaren. Dit hoeft niet tijdens een examen te worden gemeld.



Aparte examenlocatie

In voorkomende gevallen behoudt Infra Kwaliteit zich het recht voor om een examenlocatie vooraf te controleren en/of af te keuren om examens af te nemen. Hierbij gelden de eisen overeenkomstig artikel 4.1.

In dit geval zal Infra Kwaliteit een alternatieve locatie aanbieden, waarvan de kosten 100% worden doorbelast aan de aanvrager van het examen.

Klachten en beroep

Met betrekking tot klachten inzake het examen kan de kandidaat zich wenden tot de examencommissie Infra Kwaliteit.

De examencommissie moet een schriftelijke klacht binnen 10 werkdagen na ontvangst in behandeling nemen en zich binnen 10 werkdagen na behandeling uitspraak doen. De totale behandeltermijn bedraagt derhalve 20 dagen na ontvangst van de klacht.

Van de uitspraak van de examencommissie staat binnen 10 werkdagen beroep open bij het bestuur Infra Kwaliteit.

De leden van de examencommissie verklaren zich onafhankelijk van de kandidaat en de eventuele opleider/werkgever van de kandidaat. Mocht tijdens de behandeling van het bezwaar blijken dat er toch een relatie, van welke aard dan ook, bestaat tussen de kandidaat en een of meer van de betrokken leden van de examencommissie, dan moeten de betreffende leden dit direct melden aan de overige leden van de examencommissie.

Het is onder geen enkele voorwaarde toegestaan dat het betreffende lid een rol speelt bij de behandeling van de klacht.

7. Inwerkingtreding

Dit examenprotocol SW-010 2023 treedt per 1 januari 2024 in werking en vervangt daarmee SW-010(1) 2021.