

## Protocol erkenning bijscholing

**Criteria voor de erkenning van trainers die training verzorgen in het kader van de bijscholing voor de te certificeren medewerker en/of vakman wegmarkeren <sup>1)</sup>**

- 1) Voor de bijscholing is dit protocol ook van toepassing op de medewerker en/of vakman afschermingsvoorziening en/of oppervlakbehandeling en/of wegdekreiniging.

Documentcode	Vervallen versie d.d.	Actuele versie d.d.	Vaststelling CvD	Akkoord bestuur
SW-018	nvt	12-01-2023	21-01-2023	30-01-2023

## Inhoudsopgave

1.	INLEIDING	3.
2.	BEGRIPPEN	4.
3.	ERKENING VAN TRAINERS	5.
	3.1 Inleiding	5.
	3.2 Criteria	5.
	3.3 Toetsing	5.
4.	ERKENNING VAN INFRA KWALITEIT-TRAININGEN OF OPLEIDINGEN	6.
	4.1 Inleiding	6.
	4.2 Criteria	6.
	4.2.1 adequate voorlichting	6.
	4.2.2 toelating	6.
	4.2.3 trainers en docenten	6.
	4.2.4 duur van de training	6.
	4.2.5 opzet en didactiek	6.
	4.2.6 groepsgrootte en begeleiding	7.
	4.2.7 evaluatie	7.
	4.2.8 inhoud	7.
	4.2.9 aanvullende criteria	7.
5.	PROCEDURE AANVRAAG TOT ERKENNING	8.
	5.1 Inhoud aanvraag	8.
	5.2 Besluitvorming	9.
	5.2.1 examencommissie	9.
	5.2.2 termijnen	9.
	5.2.3 duur erkenning	9.
	5.3 Kosten	9.
	5.4 Tussentijdse toetsing	9.
	BIJLAGE A	10.
	BIJLAGE B	11.

Documentcode	Vervallen versie d.d.	Actuele versie d.d.	Vaststelling CvD	Akkoord bestuur
SW-018	nvt	12-01-2023	21-01-2023	30-01-2023

## 1. Inleiding

De Stichting INFRA KWALITEIT, hierna INFRA KWALITEIT, stelt zich onder meer ten doel de vakbekwaamheid van medewerkers en vakmannen (hierna: kandidaten) wegmarkeren, afschermingsvoorzieningen, oppervlakbehandeling en wegdekreiniging in Nederland te bevorderen en daarmee de veiligheid op de werkplaats te borgen.

De kwaliteitseisen worden regelmatig door INFRA KWALITEIT herzien en waar nodig verder ontwikkeld.

INFRA KWALITEIT houdt, overeenkomstig haar opdracht van de bedrijfstak, een register van gecertificeerde personen bij. Het register is openbaar.

In het kader van hercertificatie kan de gecertificeerde persoon de INFRA KWALITEIT bijscholing volgen. In de bijscholing moet 80% van alle eindtermen van de betreffende BRL worden behandeld en de door INFRA KWALITEIT aangedragen actuele thema's.

De volgende eisen zijn daartoe geformuleerd:

- één scholingsdag of twee dagdelen moet(en) worden gevolgd binnen de periode van geldigheid van de certificatieperiode van 5 jaar;
- van de gevolgde scholing ontvangt de deelnemer een bewijs van deelname.

Ter bepaling of een trainer en zijn training door INFRA KWALITEIT kan worden erkend, wordt het onderhavige protocol gehanteerd.

Het protocol geeft de voorwaarden weer, waar een trainer aan moet voldoen om voor erkenning in aanmerking te komen, evenals de basisvereisten met betrekking tot inhoud en vormgeving van de training die tot erkenning kunnen leiden.

Wanneer aan deze criteria wordt voldaan kan een gecertificeerde kandidaat er van uitgaan dat hij inhoudelijk voldoet aan de hierboven genoemde scholingseis.

Het protocol hanteert duidelijke criteria, maar laat ruimte voor toepassing van eigen inzichten en invulling ten aanzien van de training door de betreffende trainer. Pluriformiteit draagt in de visie van INFRA KWALITEIT bij tot het bereiken van een breed kwalitatief verantwoord aanbod, waarbij de kandidaat kan kiezen welke training het beste bij hem/haar past.

De trainer moet kunnen aantonen dat de door hen gevolgde trainingsmethode aansluit bij de criteria zoals genoemd in het onderhavige protocol.

De feitelijke behandeling (toetsing) van aanvragen tot erkenning van de trainer en van zijn training vindt plaats onder verantwoordelijkheid van INFRA KWALITEIT. E.e.a. geschiedt in overleg met de aanvrager. Dit protocol vormt daarbij de richtlijn.

Na een positieve beoordeling van de documenten van de aanvrager kan een audit volgen door of vanwege INFRA KWALITEIT.

De beslissing wordt schriftelijk ter kennis van de aanvrager gebracht. Een besluit tot erkenning is openbaar. Ook de beëindiging/afloop van een erkenning is openbaar. Besluitvorming wordt kenbaar gemaakt middels publicatie op [www.infrakwaliteit.nl](http://www.infrakwaliteit.nl).

Ter dekking van de behandeling- en beoordelingskosten is de aanvrager aan INFRA KWALITEIT een bedrag verschuldigd zoals vastgesteld door INFRA KWALITEIT. Aan de erkenning is daarnaast onlosmakelijk de voorwaarde aan de betreffende trainer verbonden tot betaling van de kosten van de audits.

Documentcode	Vervallen versie d.d.	Actuele versie d.d.	Vaststelling CvD	Akkoord bestuur
SW-018	nvt	12-01-2023	21-01-2023	30-01-2023

## 2. Begrippen

### Aanvrager:

De trainer die erkenning aanvraagt.

### Trainer:

De vakinhoudelijk deskundige die aantoonbaar gekwalificeerd is om op methodische wijze kennis, vaardigheden en houding over te dragen op het vakgebied van de kandidaat INFRA KWALITEIT.

### Eindtermen:

De vastgestelde basiseisen betreffende kennis, vaardigheden en houding ten aanzien van de uit te oefenen taak.

De eindtermen zijn onderdeel van de BRL of EKR voor de kandidaat INFRA KWALITEIT.

### Erkenning:

De acceptatie door INFRA KWALITEIT van een trainer die een training of scholing heeft opgezet welke door INFRA KWALITEIT als voldoende is beoordeeld.

### Kandidaat:

Persoon in het bezit van een geldig certificaat INFRA KWALITEIT die voor de bijscholing voor hercertificatie een training volgt.

Kandidaten die een erkende training hebben doorlopen gedurende de looptijd van hun certificatie en die voorts voldoen aan de overige door INFRA KWALITEIT gestelde criteria, blijven opgenomen in het register.

### Protocol:

Samenstel van voorwaarden waaraan een trainer die een INFRA KWALITEIT training verzorgt, moet voldoen om voor erkenning in aanmerking te komen, alsmede de basisvereisten betreffende vormgeving en inhoud waaraan een INFRA KWALITEIT training moet voldoen om voor erkenning INFRA KWALITEIT in aanmerking te (blijven) komen.

### Training:

De door een trainer verzorgde training of (bij)scholing i.h.k.v. onderhavige erkenning.

Het referentiekader van INFRA KWALITEIT geldend bij de behandeling van aanvragen tot erkenning van de trainer, komt voort uit de geldende eind- en toetstermen voor de kandidaat en de thema's op het gebied van veiligheid en/of kwaliteit die binnen INFRA KWALITEIT spelen.

Documentcode	Vervallen versie d.d.	Actuele versie d.d.	Vaststelling CvD	Akkoord bestuur
SW-018	nvt	12-01-2023	21-01-2023	30-01-2023

### 3. Erkenning van de trainer

#### 3.1 Inleiding

INFRA KWALITEIT acht het van belang dat de trainer consistent werkt en de kandidaat onafhankelijk informeert over de training. Daarnaast is de trainer verplicht om door INFRA KWALITEIT aangedragen thema's te verwerken in zijn lesstof. Dit is dan ook een ontbindende voorwaarde om als trainer in aanmerking te (blijven) komen voor erkenning.

Alleen door INFRA KWALITEIT erkende trainers kunnen de bijscholing bijschrijven t.b.v. de hercertificatie van de kandidaat.

#### 3.2 Criteria

De trainer moet zijn werkwijze ter beoordeling en erkenning aan INFRA KWALITEIT voorleggen. De werkwijze moet procesmatig beschreven zijn in een handboek.

Dit handboek moet minimaal de volgende onderdelen van de werkzaamheden bevatten:

- kandidatenadministratie en aanwezigheidsregistratie;
- planning;
- opbouw van de training en verwijzing naar de eindtermen INFRA KWALITEIT;
- samenstelling van de trainingsgroepen;
- uitvoering van de training;
- bekwaamheid trainer;
- inrichting lesmateriaal;
- rapportages resultaten/evaluaties.

#### 3.3 Toetsing

De aanvrager zal relevante bewijsstukken overleggen, waaruit blijkt dat de vigerende werkwijze passend, onafhankelijk en operationeel is.

#### 3.4 Verantwoording

De trainer opereert namens INFRA KWALITEIT.

Hier toe moet er een overeenkomst tussen INFRA KWALITEIT en de trainer worden gesloten waaruit de rol, taak, verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de trainer blijkt.

De overeenkomst heeft een looptijd van 3 jaar en kan voor een zelfde periode worden verlengd, mits aan de erkenningscriteria blijvend wordt voldaan, waaronder het laten verzorgen van een audit.

In het kader van de verantwoording aan INFRA KWALITEIT, levert de trainer binnen het betreffende kwartaal haar trainingsevaluaties aan bij INFRA KWALITEIT.

Documentcode	Vervallen versie d.d.	Actuele versie d.d.	Vaststelling CvD	Akkoord bestuur
SW-018	nvt	12-01-2023	21-01-2023	30-01-2023

## 4. Erkenning van de trainingen

### 4.1 Inleiding

INFRA KWALITEIT gaat uit van een training die 80% van alle gedefinieerde eindtermen in de van toepassing zijnde BRL/EKR behandelen. INFRA KWALITEIT laat ruimte voor variatie en verscheidenheid al naar gelang signatuur en doelgroep, dit ter oriëntatie van de trainer.

### 4.2 Criteria

#### 4.2.1 Adequate voorlichting

De voorlichting aan potentiële deelnemers moet volledig en helder zijn. In de voorlichting moeten de onderstaande onderdelen aan de orde komen:

- vereist begin niveau
- intakeprocedure
- hercertificatie eisen
- cursusopzet en didactiek
- wijze van afsluiting
- kosten voor de deelnemers
- annuleringsregeling
- aanwezigheidsregistratie (naam, geboortedatum en INFRA KWALITEIT certificaatnummer)

#### 4.2.2 Toelating

De trainer moet een adequate intakeprocedure hanteren, waarbij het specifieke vakbekwaamheidsgebied van de medewerker wordt vastgesteld. Hierbij kan gedacht worden aan de relevante machine, relevante werkzaamheden, de eindtermen, etc.

#### 4.2.3 Trainer

De trainer moet over de nodige didactische- en beroepservaring beschikken, kennis hebben van de Nederlandse situatie (wet- en regelgeving, praktijk, etc.) waarbinnen de INFRA KWALITEIT-regelgeving operationeel zijn én kennis hebben van de relevante INFRA KWALITEIT-regelgeving.

De deskundigheid moet aantoonbaar zijn. Er moet een schriftelijke trainer instructie c.q. planning van de trainer aanwezig zijn over hoe de training is opgezet.

Een noodzakelijk meetinstrument is een individuele beoordeling/evaluatie van de kandidaten door de trainer(s).

De erkende trainer kan worden ingezet in plaats van een andere erkende trainer met het materiaal van die trainer.

#### 4.2.4 Duur van de training

INFRA KWALITEIT hanteert als minimumduur voor de training 2 dagdelen. Eén dagdeel beslaat tenminste vier uur en minimaal 3 contacturen. De kandidaat moet het dagdeel/dagdelen aantoonbaar hebben gevolgd.

Bij verhindering moet er adequaat ingehaald kunnen worden. Iedere training moet daartoe minimaal 2x per jaar worden aangeboden.

#### 4.2.5 Opzet en didactiek

INFRA KWALITEIT verwacht van de aanvrager dat er een didactische onderbouwing aan de training ten grondslag ligt en die door hem kan worden uitgelegd.

Documentcode	Vervallen versie d.d.	Actuele versie d.d.	Vaststelling CvD	Akkoord bestuur
SW-018	nvt	12-01-2023	21-01-2023	30-01-2023

Aangetoond moet worden dat de didactische werkvormen telkens passend zijn voor de verschillende cursusonderdelen. Bij de aanvraag moet een draaiboek van de training zijn bijgevoegd, waarin de activiteiten, inhoud, eventuele hulpmiddelen/modellen en werkvormen met concrete tijdsbesteding zijn opgenomen.

De opzet van de training moet duidelijk te zijn. Een training kan nooit worden gecombineerd met (opleidings)activiteiten voor personen die deze niet volgen i.h.k.v. onderhavige training.

De training kan bijv. wel worden gegeven i.h.k.v. een code 95 traject.

#### **4.2.6 Groepsgrootte en begeleiding**

Bij het trainen van theorie-kennis moet tenminste één trainer aanwezig zijn op een groep van 12 kandidaten. Met betrekking tot de begeleiding moeten de volgende punten worden aangegeven:

- de groepsgrootte per training;
- onafhankelijkheid m.b.t. de opdrachtgever;
- extra ondersteuningsmogelijkheid voor de machinisten;
- de begeleiding bij de eventuele zelfstudie-elementen.

#### **4.2.7 Evaluatie**

De trainer moet aan de hand van een evaluatie inzicht hebben in de waardering door de kandidaten per cursusonderdeel.

Een samenvatting van de evaluatie moet op jaarbasis aan INFRA KWALITEIT worden gestuurd, uiterlijk 2 maanden na 31 december van het voorafgaande kalenderjaar.

Het niet voldoen aan deze eis, leidt tot intrekking van de erkenning.

#### **4.2.8 Inhoud**

INFRA KWALITEIT erkent de trainers wiens training zodanig is ingericht dat degene die de training volgt, ondersteund wordt op het gebied van de op het moment van de aanvraag vigerende eind- en toetstermen voor de kandidaat.

Een trainer die in aanmerking wil komen voor erkenning moet een pakket aanbieden dat ten minste bestaat uit de onderdelen zoals genomen in bijlage A, welke aantoonbaar in het cursusprogramma aanwezig moeten zijn.

#### **4.2.9 Aanvullende criteria**

Alvorens de training wordt afgesloten moet iedere kandidaat tijdens de training een theoretische toets doen onder toezicht van een trainer.

Er kan ook worden volstaan met een toetsing door de trainer van de actieve deelname van de kandidaat.

INFRA KWALITEIT kan de trainer verplichten een of meerdere onderwerpen in de training op te nemen gebaseerd op actualiteiten, ongevallen of aanpassingen vanuit het werkveld van de kandidaat (de zg. thema's).

Documentcode	Vervallen versie d.d.	Actuele versie d.d.	Vaststelling CvD	Akkoord bestuur
SW-018	nvt	12-01-2023	21-01-2023	30-01-2023

## 5. Procedure aanvraag tot erkenning

### 5.1 Inhoud aanvraag

- a. De aanvraag tot erkenning moet schriftelijk (digitaal) worden ingediend, onder bijvoeging van een volledig ingevuld aanvraagformulier (bijlage B) zoals uitgegeven door INFRA KWALITEIT. De aanvraag wordt gericht aan en verzonden naar INFRA KWALITEIT. De aanvraag en onderliggende stukken worden vertrouwelijk behandeld.
- b. De aanvraag moet tenminste de volgende gegevens bevatten <sup>1)</sup>:
  - Naam, vestigingsplaats, (kantoor)adres, telefoonnummer en e-mailadres van de trainer.
  - Recent (maximaal 12 maanden oud) uittreksel uit het Handelsregister (KvK).
  - Relevante bewijsstukken, waaruit blijkt dat de trainer een consistente werkwijze heeft.
  - De volgende gegevens van de trainer:
    - naam, adres, woonplaats, geboortedatum en -plaats, telefoonnummer en emailadres;
    - genoten opleidingen;
    - behaalde diploma's (kopie daarvan bij te voegen, origineel exemplaar opvraagbaar);
    - trainingservaring en opgave van gegevens waaruit die ervaring blijkt;
    - curriculum vitae.
  - Uitgebreid programma (openbaar voor de kandidaten) en het draaiboek voor de trainer, conform art. 4.2.5.
  - Opzet, inhoud en tijdsduur van de training.
  - Een exemplaar van de syllabus die ter ondersteuning van de training wordt uitgereikt aan de kandidaat.
  - Eventuele nadere gegevens welke door INFRA KWALITEIT worden verlangd.
- c. De aanvrager moet aangeven op welke wijze hij voldoet aan de inhoudelijke toetsingscriteria, zoals deze zijn gesteld in dit protocol.

De aanvrager verplicht zich tot het op verzoek van INFRA KWALITEIT verstrekken van de persoonsgegevens van diegene(n) die naar oordeel van de trainer met goed gevolg de betreffende training hebben doorlopen.

<sup>1)</sup> Als de trainer in loondienst werkt en vanuit die werkgever de onderhavige training(en) verzorgt, mogen de gegevens ook vanuit en namens die werkgever worden ingevuld.

## 5.2 Besluitvorming

### 5.2.1 INFRA KWALITEIT

- a. De aanvraag zal worden behandeld door INFRA KWALITEIT.
- b. INFRA KWALITEIT heeft een geheimhoudingsplicht m.b.t. gegevensinformatie en documenten welke zij op enigerlei wijze hebben verkregen ten behoeve van de beoordeling van de aanvragen tot erkenning.
- c. INFRA KWALITEIT reageert schriftelijk naar aanleiding van de aanvraag, gezien de door INFRA KWALITEIT gestelde criteria en de door de trainer verstrekte informatie..

Documentcode	Vervallen versie d.d.	Actuele versie d.d.	Vaststelling CvD	Akkoord bestuur
SW-018	nvt	12-01-2023	21-01-2023	30-01-2023



### 5.2.2 Termijnen

- a. Binnen een periode van twee maanden na ontvangst van de aanvraag en de door de aanvrager te betalen factuur, volgt op de aanvraag een besluit van INFRA KWALITEIT. Deze termijn kan alleen onder opgave van redenen aan de aanvrager maximaal met nogmaals twee maanden worden verlengd.
- b. Besluiten tot erkenning of intrekking zijn openbaar.
- c. INFRA KWALITEIT stelt de aanvrager schriftelijk op de hoogte van het op de aanvraag gevallen besluit.  
Indien niet binnen de daartoe geldende periode een besluit is gevallen, geldt de aanvraag als niet gehonoreerd.

### 5.2.3 Duur erkenning

- a. De erkenning is in beginsel voor drie jaar geldig en kan telkens met drie jaar worden verlengd, tenzij substantiële wijzigingen daartoe naar het oordeel van INFRA KWALITEIT aanleiding geven om de erkenning tussentijds in te trekken c.q. niet te verlengen.  
Dit kan wanneer zich andere omstandigheden voordoen aan de zijde van de aanvrager die er toe leiden dat van INFRA KWALITEIT in redelijkheid niet kan worden verwacht nog langer haar naam/goedkeuring aan het betrokken trainer te verbinden. Hierbij wordt bijvoorbeeld gedacht aan het bekend worden van misstanden, het ontvangen van meerdere klachten over de trainer/de training, het niet voldoen aan het minimale aantal audits, financiële problemen, etc.
- b. Ten aanzien van iedere beslissing met betrekking tot erkenning of intrekking c.q. niet verlenging kan bezwaar worden aangetekend bij INFRA KWALITEIT.

## 5.3 Kosten

De aanvrager moet ter dekking van de behandelingskosten een daartoe door INFRA KWALITEIT vastgesteld bedrag storten op de rekening van INFRA KWALITEIT. De aanvrager ontvangt hiervoor een factuur van INFRA KWALITEIT.

## 5.4 Tussentijdse toetsing

- a. Zodra vaststaat dat een erkende trainer zal overgaan tot of feitelijk is overgegaan tot een substantiële wijziging aangaande de training, zal het van die wijziging omgaand schriftelijk mededeling doen aan INFRA KWALITEIT.
- b. De trainer moet te allen tijde, maar minimaal 2 x per jaar, de mogelijkheid geven tot controle door of namens INFRA KWALITEIT.  
Kosten voor een dergelijke audit zijn voor rekening van de trainer.
- c. In het verlengde van de erkenning kan te allen tijde een tussentijdse toetsing plaatsvinden.
- d. Het onder art. 5.3 gestelde, is van overeenkomstige toepassing ter zake van een tussentijdse toetsing.

Documentcode	Vervallen versie d.d.	Actuele versie d.d.	Vaststelling CvD	Akkoord bestuur
SW-018	nvt	12-01-2023	21-01-2023	30-01-2023

**Bijlage A (ad art.4.2.8)**

**In een theoretisch gericht onderdeel van de training moet tenminste aandacht worden besteed aan de eind- en/of toetstermen zoals genoemd in het vigerende BRL/EKR.**

**Het betreft hier de navolgende BRL/EKR:**

- BRL 9142 appliceren van wegmarkeringen
- BRL 9161 plaatsen en verwijderen van afschermingsvoorzieningen
- Erkenningsregeling oppervlakbehandeling
- Erkenningsregeling wegdekreiniging

Documentcode	Vervallen versie d.d.	Actuele versie d.d.	Vaststelling CvD	Akkoord bestuur
SW-018	nvt	12-01-2023	21-01-2023	30-01-2023

**Bijlage B (ad art. 5.1)****Aanvraagformulier Erkende Trainer INFRA KWALITEIT**

Naam: .....

Vestigingplaats: .....

(Kantoor)adres: .....

KvK-nummer: .....

tel. nr: .....

Email: .....

Website: .....

Aanspreekpunt: .....

tel. nr: .....

email: .....

Verklaart dat bovengenoemde erkend wil worden om bijscholing te mogen geven i.h.k.v. de hercertificatie van medewerkers met een certificaat van INFRA KWALITEIT voor de betreffende BRL c.q. erkenningsregeling en gaat akkoord met de bepalingen uit het onderhavige protocol..

Naam .....

Plaats .....

Datum .....

**Bijvoegen:**

1. recent uittreksel Handelsregister
2. wijze van klachtenregistratie en - afhandeling
3. cursusmap
4. opzet trainingen
5. naam en kwalificatie van de trainer
6. ervaring soortgelijke trainingen

Documentcode	Vervallen versie d.d.	Actuele versie d.d.	Vaststelling CvD	Akkoord bestuur
SW-018	nvt	12-01-2023	21-01-2023	30-01-2023